

Piscines
waterair
Tout commence par le bon choix

DES PISCINES SUR-MESURE

DOSSIER DE PRESSE - 2021

www.waterair.com



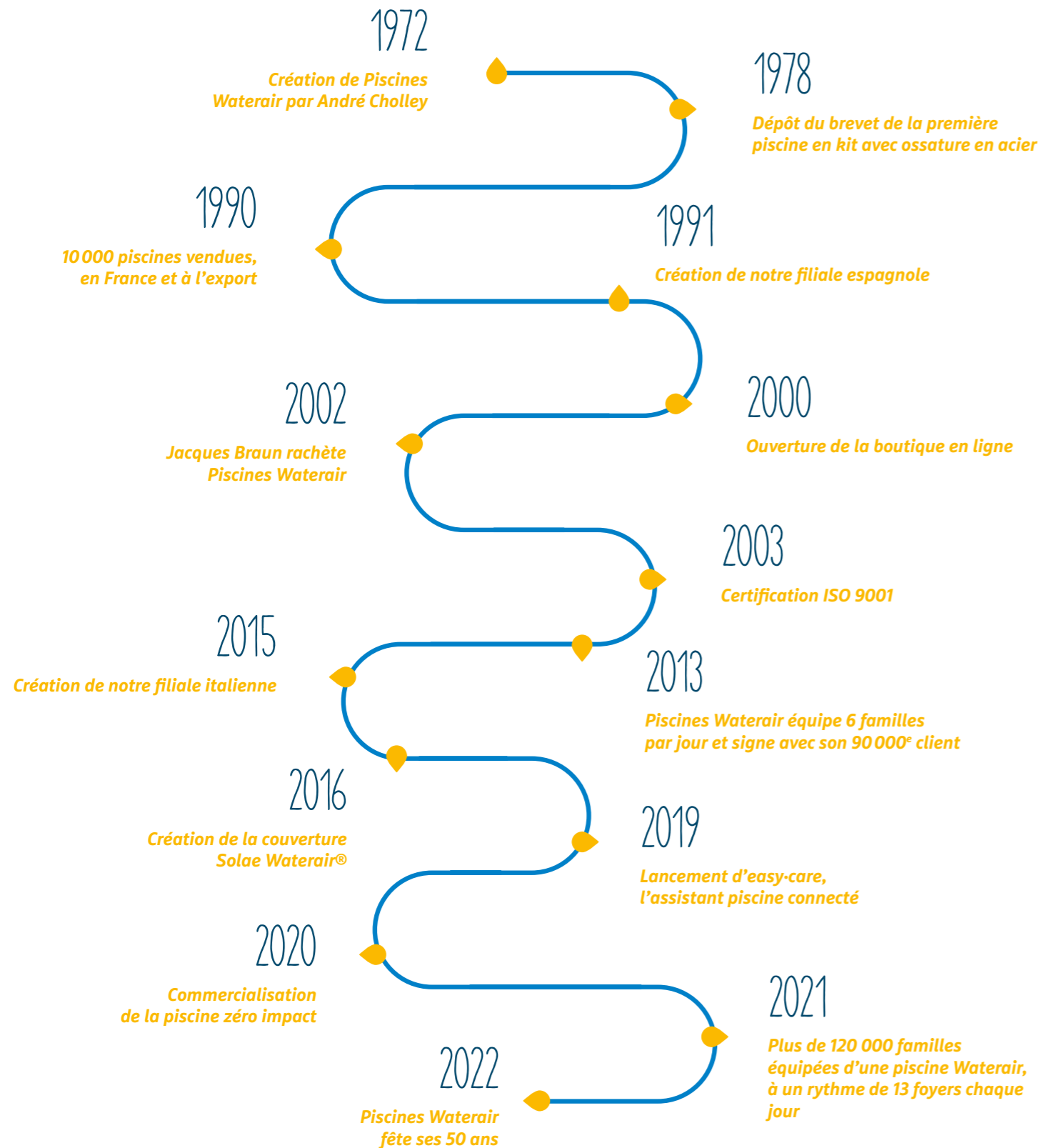
Un demi-siècle d'existence et 120 000 familles heureuses, c'est une belle histoire à raconter. Une histoire qui s'inscrit non seulement dans la durée mais qui ne cesse de se réinventer. **Piscines Waterair, c'est une entreprise durable, fidèle à ses origines, avec pour seul leitmotiv celui d'offrir la possibilité à chacun de s'équiper d'une piscine de qualité chez soi.**

En 2022, nous fêterons nos 50 ans d'existence et cela nous oblige à revisiter notre réussite. À comprendre le monde d'aujourd'hui et à nous adapter. 50 ans, c'est aussi porter une responsabilité élevée. D'abord auprès de nos clients qui nous ont fait confiance et que nous continuons d'accompagner au fil du temps, mais aussi auprès de nos collaborateurs qui œuvrent chaque jour à notre réussite collective. Et parce qu'en 50 ans d'histoire, nous voyons deux générations d'une même famille apporter leur savoir à Piscines Waterair, nous sommes fiers de les avoir à nos côtés chaque jour.

Enfin, nous sommes conscients des enjeux de demain. **C'est pourquoi nous sommes engagés pour un développement responsable et respectueux des générations futures. Notre objectif est d'allier pérennité de l'entreprise et de ses piscines avec préservation de la planète.** Un défi dans lequel nous sommes pleinement lancés !

Vianney Tuffal

PISCINES WATERAIR, acteur engagé au service du mieux vivre depuis 1972



En 1972, André Cholley crée Piscines Waterair à Seppois-le-bas, en Alsace, avec la volonté de **permettre à toutes les familles de bénéficier d'une piscine de qualité, moins chère ou mieux équipée.** Dans cette optique, l'entrepreneur visionnaire dépose en 1978 le brevet de la piscine en kit avec ossature en acier ondulé. Ce concept repose sur le principe du faire soi-même et permet de réaliser **jusqu'à 50 % d'économies sur la main d'œuvre,** sans faire de compromis sur la qualité et la durabilité de la piscine.

En 2002, Jacques Braun reprend les rênes de l'entreprise avec le même objectif : rendre la piscine accessible à tous.

Depuis un demi-siècle, le fabricant français s'engage à rendre le rêve de piscine possible en misant sur une **accessibilité technique et financière, sans sacrifier la qualité et la durabilité de ses produits.** La technologie exclusive et brevetée de panneaux en acier ondulé qui constitue l'ossature des piscines dispose d'une forte épaisseur et de quatre couches de protection garantissant sur-mesure, résistance mécanique et longévité.



Une piscine dans son jardin, tout le monde en rêve. Certains se lancent ce défi. Nos clients le réalisent eux-même grâce à notre technologie exclusive en kit simple à monter. Ils offrent ainsi à leurs familles les joies de la baignade à domicile avec la fierté du rêve accompli.

Vianney Tuffal,
Directeur Général de Piscines Waterair

La piscine en kit symbolise la promesse de bien-être et de loisirs, mais aussi de valorisation de l'habitat.

Le Groupe est reconnu pour **sa démarche engagée qui s'inscrit dans le respect de valeurs sociales et de l'environnement** afin de contribuer, à son échelle, au développement d'une économie raisonnée. Le service recherche & développement, basé à Seppois-le-bas, est pleinement mobilisé dans cette direction : de nouveaux produits & services respectueux de la planète et simples.

Piscines Waterair s'est ainsi hissé au rang de **leader européen de la piscine en kit**. En 2020, le fabricant français enregistre **un chiffre d'affaires de 74 millions d'euros et compte plus de 300 salariés**. Pour rester n°1, l'entreprise compte sur son réseau de partenaires exclusifs qui commercialise ses produits à travers le monde.

Déjà présent dans 29 pays, le Groupe dispose de filiales en Espagne et en Italie et renforce sa présence en Allemagne en développant son réseau de revendeurs exclusifs.

Une piscine sur-mesure

Piscines Waterair est reconnu pour son offre sur-mesure. C'est pourquoi **les kits piscines sont produits à la demande selon les caractéristiques propres à chaque famille et jardin**. Forme, taille, équipements de la piscine, le client a le choix pour réaliser son projet en fonction de l'usage, du terrain et de son budget. **Les 90 modèles et 200 000 variantes de piscines commercialisés par Piscines Waterair ont été développés pour répondre à tous les besoins et à toutes les envies.**

Depuis sa création, Piscines Waterair a obtenu plus d'une vingtaine de trophées qui récompensent l'innovation, le design, l'engagement en faveur de l'environnement, la qualité de la force de vente et le service client.

L'INNOVATION

comme moteur de développement

La recherche et développement est depuis de nombreuses années à l'initiative chez Piscines Waterair. En intégrant un bureau d'études composé de cinq ingénieurs, ce service de spécialistes favorise l'émergence d'idées, de produits et de concepts tout en gardant à l'esprit une contrainte nécessaire : concevoir mieux pour préserver l'environnement.

L'éco-conception, vecteur de croissance

L'éco-conception est un enjeu quotidien qui se traduit par une stratégie bien définie : **tout nouveau produit doit être moins émetteur de CO₂ que celui qu'il remplace.**

Grâce à une technologie de panneaux en acier ondulé, **Piscines Waterair utilise un matériau noble qui possède le meilleur taux de recyclage en Europe**. Cette structure en acier est l'une des solutions les moins émettrices de gaz à effet de serre du marché.

La structure en acier permet de réduire jusqu'à 75 % la consommation de béton par rapport à la construction d'une piscine traditionnelle.

Piscines Waterair confie ses produits à des laboratoires indépendants et reconnus (TÜV, CETIM, VERITAS) pour tester leur qualité et leur sécurité. Fort de plus de 48 ans d'expérience, l'entreprise conçoit des piscines au revêtement fiable et durable. **Ainsi, la structure en acier de la piscine est garantie 20 ans*. Le revêtement permettant l'étanchéité de la piscine, appelé liner, est quant à lui garanti 12 ans.***

*Selon conditions générales de garantie

Plus largement, l'ensemble des processus de fabrication a été pensé pour minimiser les dépenses énergétiques et s'assurer de la réduction des incidences négatives à toutes les étapes du cycle de vie.



“ La pérennité de l'entreprise passe par la satisfaction clients et le respect de l'environnement avec des collaborateurs mobilisés. Nous mettons l'innovation au service de ces trois dimensions pour nous améliorer constamment. ”

Jacques Braun,
Président du Groupe Piscines Waterair

La piscine zéro impact by Piscines Waterair

Depuis sa création, Piscines Waterair rivalise d'ingéniosité pour limiter son impact énergétique, en intégrant systématiquement les aspects environnementaux dès la conception et le développement de ses équipements. Cet engagement se traduit par des innovations majeures répondant pleinement à une charte d'éco-conception.

Proposer des produits durables, accessibles financièrement et dans le respect de l'environnement : c'est de cette démarche que Piscines Waterair lance en 2020 la piscine zéro impact. Conciliant économie et écologie, cette piscine est sur-mesure, chauffée, couverte, sécurisée, innovante et basse consommation.

La piscine zéro impact possède un système de filtration innovant et breveté dont la consommation de la pompe est 5 fois moins énergivore qu'une filtration classique. Deux panneaux photovoltaïques, intégrés dans le jardin, produisent l'énergie nécessaire pour compenser la consommation annuelle de la pompe. Enfin, la couverture Solae Waterair®, produit exclusif et breveté, permet de chauffer, couvrir et sécuriser toute l'année sa piscine. Les panneaux transparents augmentent la température de l'eau jusqu'à 9°C supplémentaires grâce à l'énergie solaire récupérée par effet de serre.



En 2021, la piscine zéro impact by Waterair® a obtenu le label « Solar Impulse Efficient Solution ». Piscines Waterair rejoint ainsi les entreprises récompensées par la Fondation Solar Impulse et le challenge #1000solutions qui sélectionne des solutions répondant à des normes élevées de rentabilité et de durabilité. Pour recevoir ce label, les technologies de Piscines Waterair ont été soigneusement évaluées par un groupe d'experts indépendants selon 5 critères basés sur la faisabilité, la durabilité, la rentabilité et l'efficacité. Cette récompense confirme l'engagement du Groupe alsacien dans la conception et le développement de solutions répondant aux préoccupations écologiques et économiques du marché.



		Piscine moyenne*	Piscine Waterair zéro impact	Piscines Waterair zéro impact énergétique avec panneaux photovoltaïques
Énergie	Consommation annuelle filtration	1500 Kwh / an	360 Kwh / an	0 Kwh / an
	Consommation annuelle chauffage	1570 Kwh / an	0 Kwh / an avec Solae Waterair®	0 Kwh / an

*Pour une piscine d'environ 4X8 m

Le choix du circuit court et d'une économie raisonnée



L'organisation industrielle de Piscines Waterair privilégie le circuit court. La vente se fait directement d'usine pour des prix de piscines et d'équipements au plus juste. L'entreprise met un point d'honneur à ce que dans la chaîne industrielle, chaque fournisseur soit à moins de deux heures d'avion du siège social. L'objectif étant de favoriser la proximité. C'est pourquoi les sites de production sont basés en France, à Seppois-le-Bas (68) pour la transformation des panneaux et la préparation des commandes et à Damazan (47) pour la fabrication d'escaliers. Les margelles sont quant à elles fabriquées en Allemagne. Le cycle de production et de distribution est donc réduit. Piscines Waterair s'appuie sur une force commerciale salariée solide et performante qui assure la vente directe d'usine de son offre. Pour diminuer au maximum l'empreinte carbone, l'entreprise prend grand soin de maximiser le chargement de ses camions. Cette année, chaque camion transporte 7 kits piscine et Piscines Waterair prévoit d'améliorer significativement ce chiffre d'ici à 2025.





Faciliter l'entretien des piscines

Piscines Waterair accorde une grande importance au respect de l'eau et à l'entretien des piscines : **grâce aux systèmes de filtration adaptés et à une faible quantité de produits de traitement, les clients préservent la qualité et la propreté de l'eau tout en prolongeant la durée de vie de leur bassin.** Pour aller plus loin, les bassins sont arrondis pour faciliter la circulation de l'eau.

easy-care by Waterair : la technologie au service de la simplicité

Piscines Waterair poursuit son engagement dans la simplification de la gestion de la piscine au quotidien avec easy-care, **un assistant personnalisé qui analyse en temps réel les paramètres de l'eau et prescrit le bon dosage de produits de traitement.** Une solution intelligente permettant de passer moins de temps à entretenir sa piscine pour profiter pleinement des moments de baignade.

Composé de plusieurs appareils, easy-care analyse et contrôle automatiquement la température de l'eau, son pH, le niveau de chlore et le circuit de filtration. Si besoin, le système envoie une notification d'ajustement sur le smartphone du client. Ces recommandations personnalisées garantissent une juste filtration et une économie dans les produits d'entretien. **Elles permettent également de maîtriser sa consommation électrique, en évitant une surfiltration.**

Les paramètres analysés par easy-care sont disponibles à tout moment sur l'application mobile pour garder un œil sur sa piscine et ses équipements, même à distance. Outre l'entretien de l'eau, **le système connecté permet d'automatiser la filtration, de piloter à distance l'éclairage de la piscine et aide à la préservation du circuit hydraulique.** Il prévient de tout dysfonctionnement et participe à la longévité des équipements. La solution est évolutive et d'autres objets connectés et services viendront étoffer le système.



LA SATISFACTION CLIENT

au cœur de la démarche qualité



L'amélioration continue de la satisfaction client est au cœur de la démarche qualité de Piscines Waterair. L'entreprise est certifiée ISO 9001 depuis 2004. Cette certification concerne trois domaines : la piscine (conception, fabrication, vente et services associés), les accessoires et produits de traitement de l'eau et la rénovation. Elle témoigne de la qualité des produits et de la fiabilité des services de l'entreprise. Piscines Waterair est également membre certifié du label Pro Piscines qui recense les meilleurs professionnels du secteur.

Si le concept de piscines en kit repose sur le principe du faire soi-même, Piscines Waterair propose trois formules de montage en fonction des besoins de ses clients : la formule Optimum avec laquelle les clients se chargent eux-mêmes de l'intégralité du montage, le Service Pro ou la formule Serena. Avec ces deux dernières options, les clients ont la possibilité de confier tout ou partie de l'installation à une équipe de professionnels labellisés.

Piscines Waterair dispose de 114 commerciaux, 40 techniciens et environ 100 prestataires répartis dans toute la France qui garantissent un service client basé sur la proximité, la convivialité et la disponibilité. Cette équipe d'experts accompagne le client de la conception à la mise en œuvre finale. Elle intervient dans l'étude d'implantation et dans le choix de la piscine ainsi que de ses équipements.

Un accompagnement personnalisé

Piscines Waterair met à disposition de ses clients un espace en ligne personnalisé disponible 7j/7 et 24h/24 qui rassemble toutes les informations relatives à leur piscine. En cas de besoin, les clients ont également la possibilité de contacter le centre d'appels téléphoniques situé au siège en Alsace et qui compte 30 collaborateurs. Depuis 2021, l'entreprise a développé une application mobile easy guide qui permet aux clients d'avoir accès à leur notice de montage directement depuis leur smartphone.



88 % des collaborateurs sont fiers de travailler chez Piscines Waterair.*



Une politique sociale en faveur des salariés

Le développement de Piscines Waterair s'appuie sur une équipe de plus de 300 salariés, hommes et femmes, fédérés par une ambition et des valeurs communes. L'entreprise place l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs au centre de ses préoccupations. Mue par la volonté d'unir l'ensemble de ses collaborateurs, Piscines Waterair met en avant la solidarité, le progrès, la créativité, le respect et l'implication. Depuis quelques années, l'entreprise opère un virage numérique en mettant à disposition des outils collaboratifs permettant le travail en simultané et à distance. Cette transformation digitale s'opère à tous les niveaux de l'entreprise. Piscines Waterair investit chaque année dans 3 800 heures de formation adaptées aux métiers de ses salariés, soit 3 fois le minimum légal. Enfin, les locaux du siège social ont été totalement repensés pour créer des espaces dédiés à la détente et des salles de réunion composées de matériels informatiques performants.

*Selon une enquête réalisée par Opinion Way et menée auprès de 230 salariés du Groupe en décembre 2017

PISCINES WATERAIR : *les chiffres clés*

74 MILLIONS *d'euros de chiffre d'affaires en 2020*

Plus de 120 000 CLIENTS

90 MODÈLES et 200 000 *variantes de piscines*

13 FAMILLES *équipées chaque jour*

Présent dans 29 PAYS

CONTACT PRESSE

Anaïs Chauvigny

anais@wam-rp.fr

Tél : 07.57.95.89.28



Piscines
waterair
Tout commence par le bon choix